

## 1 Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Abonnementsbestimmungen bilden einen integralen Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und der green.ch AG. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und regeln spezifische Aspekte der Nutzung, Leistungserbringung sowie Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Abonnement.

Die Bestimmungen können je nach Produkt-Angebot variieren und richten sich nach dem individuell mit green.ch AG abgeschlossenen Vertrag (Einzelvertrag). Massgebend sind grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuell gültigen Bestimmungen, sofern keine abweichenden Regelungen (z. B. im Rahmen von Promotionen oder Sondervereinbarungen) getroffen wurden.

Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsdokumenten hat der Einzelvertrag, einschliesslich allfälliger Promotions- oder Sondervereinbarungen, Vorrang vor den Abonnement-Bestimmungen und vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2 30 Tage gratis Test

Der kostenlose Test gilt für 30 Tage nach Neuanmeldungen des Abonnements Hosted Exchange 2016 und ist unabhängig des Zeitpunkts der Erstellung von Mailboxen, sowie der Aktivierung von Optionen. Alle aktivierten Mailboxen und Optionen sind innerhalb der Testphase von 30 Tagen kostenlos. Nach Ablauf der Testphase werden alle noch aktiven Mailboxen und Optionen regulär verrechnet. Sollte die weitere Nutzung des Dienstes nicht gewünscht sein, müssen alle aktivierten Mailboxen und Optionen vor Ablauf der Testphase im Verwaltungsportal gelöscht worden sein.

## 3 Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: ein Monat

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 20.– fällig.

## 4 Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt nach Ablauf der Testphase im Intervall von zwei Monaten. Es erfolgt eine monatsgenaue Abrechnung der aktivierten Mailboxen und Optionen.

## 5 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Service unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

## 6 Abonnementswechsel (Up- und Downgrades)

Der Kunde kann im Verwaltungsportal (<https://green.edgepilot.com>) jederzeit Mutationen vornehmen. Zu berücksichtigen ist, dass die Services monatsgenau abgerechnet werden und somit ein Downgrade erst für die nachfolgende Laufzeit berücksichtigt wird.

## 7 Fair-Use-Policy

Bei Leistungen ohne festgelegte Nutzungs- oder Mengengrenzen gilt die sogenannte Fair-Use-Policy. Diese erlaubt dem Kunden eine uneingeschränkte Nutzung im Rahmen des üblichen, nicht übermässigen Gebrauchs.

Eine Nutzung gilt als übermässig, wenn sie zu einer dauerhaften oder aussergewöhnlich hohen Belastung der Systeme oder Datenverbindungen führt und dadurch die Qualität der Dienstleistung für andere Kunden beeinträchtigt wird.

Beispiele für eine übermässige Nutzung sind unter anderem:

- das permanente Anbieten von grossen Datenmengen (z. B. Musik-, Video- oder Bilderdownloads),
- die gewerbliche Nutzung des Anschlusses oder
- der Betrieb datenintensiver Serverdienste über den Privatanschluss.

In solchen Fällen behält sich green.ch AG das Recht vor, die betroffenen Leistungen einzuschränken, zu drosseln oder vorübergehend zu deaktivieren.

Bei Überschreitung einer Mailboxgrösse von 50 GB kann die Leistung erheblich abnehmen. Für die Bereitstellung einer unlimitierten Mailbox muss das enthaltene Archiv genutzt werden und die Mailbox darf nicht mehr als 10% Spam Nachrichten enthalten.

## 8 Kündigung

Die Kündigung von Mailboxen und Optionen muss durch den Kunden im Verwaltungsportal (<https://green.edgepilot.com>) erfolgen.

[green.ch AGB](#)