

1 Allgemeine Bestimmungen

Die vorliegenden Abonnementsbestimmungen bilden einen integralen Bestandteil des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und der green.ch AG. Sie ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und regeln spezifische Aspekte der Nutzung, Leistungserbringung sowie Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem jeweiligen Abonnement.

Die Bestimmungen können je nach Produkt-Angebot variieren und richten sich nach dem individuell mit green.ch AG abgeschlossenen Vertrag (Einzelvertrag). Massgebend sind grundsätzlich die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses aktuell gültigen Bestimmungen, sofern keine abweichenden Regelungen (z. B. im Rahmen von Promotionen oder Sondervereinbarungen) getroffen wurden. Bei Widersprüchen zwischen den verschiedenen Vertragsdokumenten hat der Einzelvertrag, einschliesslich allfälliger Promotions- oder Sondervereinbarungen, Vorrang vor den Abonnement-Bestimmungen und vor den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

2 Registrierung des Domain-Namens

Die Verfügbarkeit eines Domainnamens wird von uns überprüft, jedoch kann keine Garantie für die erfolgreiche Registrierung oder den initial angegebenen Preis gegeben werden. Es kann vorkommen, dass die Domain vom zuständigen Registrar abgelehnt wird oder zu einem anderen Preis verfügbar ist. Eine Registrierung wird erst mit der Bestätigung durch den Registrar wirksam und kann auch nach einer Bestellbestätigung noch abgelehnt werden.

Es ist durch den Kunden zu beachten, dass bei einem Transfer eine Bestätigungsanfrage an den bei der Registrierungsstelle definierten administrativen Kontakt erfolgt. Der Kunde ist verantwortlich für die Verwaltung des Domainnamens und muss falls notwendig, Schritte einleiten, welche die Freigabe des Namens zur Neuregistrierung verhindern.

3 Abrechnungsperiode & Abonnementsdauer

Mindestabonnementsdauer: zwölf Monate

Alle Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von CHF 20.– fällig.

4 Verrechnungsmodus

Die erstmalige Verrechnung erfolgt für zwölf Monate ab Aufschaltdatum. Folgeverrechnungen erfolgen im Voraus, 30 Tage vor Beginn der Abonnementsperiode, jeweils für zwölf Monate.

5 Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist die Gesellschaft berechtigt, den Service unverzüglich zu sperren. Wird die Dienstleistung aufgrund eines Zahlungsverzugs inaktiv gestellt, erfolgt eine Wiederaufschaltung auf schriftliches Begehren gegen Entrichtung einer Aktivierungsgebühr zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von CHF 50.– nach Verbuchung der Zahlungseingänge der offenen Rechnungen.

6 Abonnementswechsel

Downgrades sind nur auf Kündigungstermin möglich und müssen spätestens 2 Monate vor Kündigungstermin gemeldet werden. Auf Wunsch kann ein Abonnementswechsel per sofort erfolgen. Ein allfällig vorhandenes Guthaben des Differenzbetrages der beiden Abonnemente wird nicht angerechnet. Wird das Webhosting S oder die ch-Domain gekündigt oder verändert (Up- oder Downgrade), muss das gesamte Website-Paket beendet werden und die gewünschten Produkte zum normalen Einzelpreis neu bestellt werden.

7 Fair-Use-Policy

Bei Leistungen ohne festgelegte Nutzungs- oder Mengengrenzen gilt die sogenannte Fair-Use-Policy. Diese erlaubt dem Kunden eine uneingeschränkte Nutzung im Rahmen des üblichen, nicht übermässigen Gebrauchs.

Eine Nutzung gilt als übermässig, wenn sie zu einer dauerhaften oder aussergewöhnlich hohen Belastung der Systeme oder Datenverbindungen führt und dadurch die Qualität der Dienstleistung für andere Kunden beeinträchtigt wird.

Beispiele für eine übermässige Nutzung sind unter anderem:

- das permanente Anbieten von grossen Datenmengen (z. B. Musik-, Video- oder Bilderdownloads),
- die gewerbliche Nutzung des Anschlusses oder
- der Betrieb datenintensiver Serverdienste über den Privatanschluss.

In solchen Fällen behält sich green.ch AG das Recht vor, die betroffenen Leistungen einzuschränken, zu drosseln oder vorübergehend zu deaktivieren.

8 Kündigung

Nach Ablauf der vertraglich vereinbarten Mindestvertragsdauer kann das Abonnement mit einer Frist von zwei Monaten auf das Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode gekündigt werden. Die Kündigung muss schriftlich und unterzeichnet entweder per Post oder über das Kundenportal von green.ch AG erfolgen.

Eine fristgerechte Kündigung während der Mindestvertragsdauer ist frühestens zum Ablauf der Mindestvertragsdauer wirksam. Eine Rückvergütung bereits geleisteter Zahlungen erfolgt nicht.

Erfolgt keine fristgerechte Kündigung nach Ablauf der Mindestvertragsdauer, verlängert sich das Abonnement stillschweigend jeweils um weitere zwölf Monate.

Die Nutzung der abonnierten Dienste wird von green.ch AG nicht aktiv überwacht. Die Nichtnutzung des Anschlusses stellt keine Kündigung dar und hat keinen Einfluss auf die geschuldete Gebühr.

[green.ch AGB](#)